



Algemene Nederlandse Bond  
van Natuursteenbedrijven

Samen naar succes



## ABN natuursteen garantie



De particuliere markt is voor veel natuursteenbedrijven van grote betekenis. De consument is de laatste jaren steeds (terecht) kritischer geworden. De natuursteenbedrijven die zijn aangesloten bij de ABN realiseren zich, dat de consument een goede kwaliteit van het (natuursteen) product en de dienstverlening verlangt.

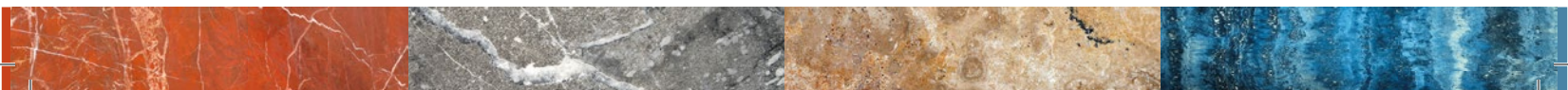
Hiervoor zijn dus tweezijdige Algemene Voorwaarden opgesteld tussen de ABN (lidbedrijven) en de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis. Consumenten die zaken doen met de leden van de ABN, weten zich verzekerd van eerlijke en duidelijke algemene voorwaarden.

Met ingang van 1 januari 2014 is de Geschillencommissie Natuursteen voor consumenten ondergebracht bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken in Den Haag.

Deze commissie kan alle geschillen behandelen over transacties tussen consumenten en natuursteenbedrijven gesloten op of

na 1 januari 2014. Hierbij valt te denken aan een vloer die gaat scheuren, een aanrechtblad dat vlekken vertoont of een grafmonument dat niet volgens hetgeen overeengekomen is, is geleverd en geplaatst. De ondernemer moet zijn aangesloten bij de Algemene Nederlandse Bond van Natuursteenbedrijven (ABN) voor de behandeling van geschillen.

Hiermee onderstrepen deze ondernemers dat zij kwaliteit en klanttevredenheid hoog in het vaandel hebben staan. Gaat er onverhoopt toch iets mis, dan zal de ondernemer dat in goed overleg met de consument als regel weten op te lossen. En lukt dat niet dan kan het geschil op een eenvoudige, snelle en goedkope manier door de Geschillencommissie Natuursteen worden opgelost met een bindende uitspraak voor beide partijen.



# Garantie en zekerheid

De Algemene Nederlandse Bond van Natuursteenbedrijven (ABN) is de ondernemersvereniging waar natuursteenbedrijven zijn aangesloten die kwaliteit hoog in het vaandel hebben staan. De natuursteen(vak)bedrijven, die het beste voor haar klanten willen, sluiten zich aan bij ABN Natuursteen. Bedrijven die bij de ABN zijn aangesloten bieden de consumenten garantie en zekerheid. De ABN stelt hier hoge eisen aan. Voldoet een bij ABN aangesloten bedrijf hier niet aan dan verliest het de ABN Natuursteen garantie.



## Samen naar succes

ABN Natuursteen is de brancheorganisatie en werkgeversvereniging van toonaangevende natuursteenbedrijven in Nederland. ABN Natuursteen ondersteunt de aangesloten lidbedrijven in de versterking van hun maatschappelijke en economische positie door:

### Collectieve en individuele dienstverlening

- ✓ arbeidszaken en cao
- ✓ sociale zekerheid en verzekeringen
- ✓ juridische zaken en aangelegenheden
- ✓ arbeidsomstandigheden
- ✓ expertise
- ✓ wet- en regelgeving

### Belangenbehartiging op alle (bestuurs) niveaus (landelijk en regionaal)

#### Branche en stimuleren van collegiale contacten

De belangen van de natuursteensector als geheel worden behartigd en verdedigd in contacten met overheidsinstellingen, brancheorganisaties, werkgeversorganisaties en werknemersorganisaties. De leden kunnen individueel een beroep doen op de dienstverlening en advisering van het ABN bureau. De ABN biedt naast de reguliere voordelen en toegevoegde waarde, een pakket ledenvoordelen in de vorm van collectieve contracten en garanties met financiële voordelen.

De ABN is lid van MKB Nederland en ondersteunt het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Ook daarin onderscheiden zich de leden, waarbij niet alleen het unieke product natuursteen de persoonlijke en deskundige aandacht krijgt, maar ook dat het op een maatschappelijk verantwoorde manier wordt verwerkt en bewerkt.

Algemene Nederlandse Bond  
van Natuursteenbedrijven

#### Postadres

Postbus 170, 3840 AD HARDERWIJK

#### Bezoekadres

Ceintuurbaan 2  
3847 LG HARDERWIJK

T 0341-740100

F 0341-431434

E [info@abnnatuursteen.nl](mailto:info@abnnatuursteen.nl)

W [www.abnnatuursteen.nl](http://www.abnnatuursteen.nl)

